

Polityka jakości

MATERBUD oferuje kształtki wodociągowe z żeliwa sferoidalnego, których wysoka jakość i cechy użytkowe tylko częściowo może być doceniona przy zakupie. Niektóre z nich uświadamiane są dopiero w trakcie prac budowlanych lub w trakcie wieloletniej eksploatacji. Dlatego wydaje się być szczególnie istotnym budowanie relacji z klientami w oparciu o ich zaufanie do marki i wieloletnią stabilną współpracę. Oznacza to konieczność podejmowanie działań w różnych kierunkach. Istotny wpływ na jakość naszych produktów mają kooperanci i dostawcy. Wobec czego szczególnie dbamy o ich dobór oraz ciągłe monitorowanie jakości ich usług, produktów i surowców.

Nasza polityka to m.in.:

- Organizacja pracy w oparciu o najlepsze wzorce spełniające wymagania międzynarodowej normy ISO 9001:2015.
- Systematyczne rozszerzanie gamy produktów (typów i rodzajów kształtek)
- Podnoszenie jakości oferowanych produktów stosownie do wymagań obowiązujących aktów prawnych w celu spełnienia wszelkich wymagań klientów.
- Systematyczny wzrost udziału w rynku, utrzymując pozycje jednego z trzech liderów polskiego rynku oraz znaczącego dostawcy na rynki Europy Wschodniej kształtek z żeliwa sferoidalnego.
- Stworzenie atmosfery sprzyjającej uczestnictwu wszystkich pracowników w procesie rozwoju całej organizacji

Pragniemy, aby dla każdego współpracującego z nami klienta, współpracownika i dostawcy MATERBUD był nie tylko synonimem jakości i pełnej satysfakcji, ale także dawał poczucie bezpieczeństwa i komfortu współpracy. Dlatego też, zobowiązujemy się do ciągłego rozwoju i doskonalenia naszego systemu zarządzania jakością oraz spełnienia mających zastosowanie wymagań celem jednoznacznego odniesienia się do wymagań normy w zakresie Polityki Jakości. Powyższą politykę jakości, znają i rozumieją wszyscy pracownicy MATERBUD. Wszyscy też, uczestniczą w rozwoju systemu, zapewniając jego ciągłą przydatność dla realizacji założonych celów.

01.07.2024r.

Mieczysław Pietrzyk
Prezes Zarządu